

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
учреждение детский сад «Чебурашка» х.Лесной
(МБДОУ д/с «Чебурашка» х.Лесной)

ПРИКАЗ

28.02.2025

№ 59

х.Лесной

Об утверждении итогов анкетирования родителей (законных представителей)

На основании приказа от 21.01.2025 № 39 «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством дошкольного образования в МБДОУ д/с «Чебурашка» х.Лесной, в целях повышения качества дошкольного образования посредством изучения мнения родителей (законных представителей)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую информационную справку по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по изучению удовлетворенности качеством дошкольного образования в МБДОУ д/с «Чебурашка» х.Лесной (далее - информационная справка).
2. Разместить делопроизводителю - Готовой Т.Н. в срок до 03.03.2025 информационную справку на официальном сайте МБДОУ д/с «Чебурашка» х.Лесной в подразделах «ВСОКО».
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор:

Е.И. Волынчук

С приказом ознакомлены:

Муханова О.В.

«___» _____ 2025

Буланова А.С.

«___» _____ 2025

Кулагина Н.А.

«___» _____ 2025

Гаврило С.Н.

«___» _____ 2025

Харипончук Е.М.

«___» _____ 2025

Аллабергенова Л.В.

«___» _____ 2025

Буяльская М.Г.

«___» _____ 2025

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Чебурашка» х.Лесной
(МБДОУ д/с «Чебурашка» х.Лесной)**

**Качественный и количественный анализ
результатов анкетирования родителей (законных представителей)
обучающихся в 2024 - 2025уч. г.**

Цель анализа: изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов.

Основные задачи:

1. выявить представления родителей о качестве образовании в ДОО;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОО и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов проводится на основе **анкетирования** родителей

Форма анкетирования: электронная форма заполнения (анонимно).

Период анкетирования: (месяц, год).

В анкетировании приняло участие 100%% родителей (законных представителей) обучающихся МБДОУ д/с «Чебурашка» х.Лесной (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек). Родителям (законным представителям) обучающихся предлагалось ознакомиться с содержанием анкеты и оценить свое отношение по следующей шкале предполагаемых ответов: «Согласен», «Скорее согласен, чем не согласен», «Скорее не согласен, чем согласен», «Совершенно не согласен».

В ходе исследования в качестве показателя, фиксирующего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей, (законных представителей) обучающихся использовался целевой показатель «удовлетворенность качеством образовательных услуг» - ответ «Согласен».

По результатам анкетирования выявлено следующее (в %):

Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся составляет:

- Согласен) – 96%
- Скорее согласен, чем не согласен – 4 % респондентов
- Скорее не согласен, чем согласен – 0 %
- Совершенно не согласен – 0 %

Вопросы	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
Оснащенность ДОО				
1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	44 чел -100%	0	0	0
2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка	44 чел -100%	0	0	0
3. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка	42чел – 95%	2 чел -5%	0	0

4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	43 чел -98%	1 чел -2 %	0	0
5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	43 чел -98%	1 чел -2 %	0	0
Квалифицированность педагогов				
1. В детском саду работают доброжелательные и вежливые педагоги и специалисты	44 чел -100%	0	0	0
2. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	44 чел -100%	0	0	0
3. Все педагоги создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	44 чел -100%	0	0	0
4. Педагоги детского сада находят индивидуальный подход к каждому ребенку	43чел – 95%	1 чел -2%	0	0
5. В детском саду воспитатели и специалисты (музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, педагоги дополнительного образования) оптимально согласуют свои цели для полноценного обучения, развития и воспитания ребенка	44 чел -100%	0	0	0
6. В детском саду предоставлен широкий спектр дополнительных образованных услуг по разным направлениям развития ребенка	0	0	0	0
Обучение и развитие ребенка в ДОО				
1. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	43 чел -98%	1 чел -2 %	0	0
2. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	44 чел -100%	0	0	0
3. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	44 чел -100%	0	0	0
4. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	44 чел -100%	0	0	0
5. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	44 чел -100%	0	0	0
6. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	44 чел -100%	0	0	0
7. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу <i>(оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)</i>	6 чел -100%	0	0	0
Взаимодействие с родителями				
1. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду	44 чел -100%	0	0	0

2. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	44 чел - 100%	0	0	0
3. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	43 чел -98%	1 чел -2 %	0	0

Основные выводы по результатам анализа анкетирования:

Подавляющее большинство родителей (законных представителей) обучающихся удовлетворены компетентностью педагогов (98%) и взаимоотношением педагога с ребенком (83%) и признают детский сад оптимальной формой приобретения ребёнком личного опыта перед поступлением в школу.

Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены полностью 99 % опрошенных родителей, что позволяет нам сделать вывод о высоком уровне компетентности на ДОО среди образовательных учреждений района. Кроме того, родителей интересуют вопросы сохранения и укрепления здоровья детей, обучения и воспитания и успешной социализации как в кругу сверстников, так и взрослых и считают, что в ДОО созданы оптимальные условия (в том числе материально-техническое оснащение) для раскрытия способностей ребенка, удовлетворение его познавательных интересов и потребностей. Родители отметили, что ДОО в целом и группы в частности достаточно оснащены развивающим оборудованием и игрушками (96 %).

Исходя из выше указанного, в качестве рекомендаций по повышению удовлетворённости родителей (законных представителе) воспитанников качеством образовательного процесса и учета мнений всех категорий его участников отметим следующие перспективные направления деятельности ДОО в следующем учебном году:

— Продолжать деятельность по повышению уровня профессиональной подготовки педагогов.

— Внедрять наиболее эффективные формы взаимодействия с семьями обучающихся с учетом выявленного мнения родителей.